



# DESCUBRA UMA MANEIRA MAIS EFICIENTE DE COMUNICAR-SE COM MOTOTRBO™

## SISTEMA DE RÁDIOS DIGITAIS PROFISSIONAIS BIDIRECIONAIS



O sucesso no mundo da hotelaria depende de certas regras básicas: atenção ao detalhe, excepcional serviço de atendimento ao cliente e resposta rápida às necessidades do hóspede. E um ambiente tão competitivo como o atual exige que seu hotel ou complexo turístico seja ainda mais eficiente, produtivo e econômico para manter-se sempre um passo adiante.

Seja no caso de um pedido de serviço de quarto especial ou de um evento especial para o pessoal de segurança do hotel, seu hóspede sempre esperará um nível de serviço de máxima qualidade e um alto padrão de profissionalismo toda vez que decidir hospedar-se em seu estabelecimento. Como atender a estas expectativas? Como fazer para gerenciar todo seu pessoal desempenhando tarefas em diferentes áreas de seu hotel ou complexo turístico?

### O DESAFIO

**Independente de gerenciar toda uma rede de hotéis ou um hotel boutique, oferecer serviço aos viajantes a negócios ou para aqueles que estão fazendo turismo, você concorre em um segmento altamente concentrado, com muitas opções de entretenimento e comerciais nas quais seus clientes gastarão seu dinheiro.**

Oferecer uma qualidade de serviço realmente excepcional que permita a você diferenciar-se entre seus concorrentes é uma das principais maneiras de reter o cliente e aumentar os níveis de fidelidade. Como fazer para oferecer a seus hóspedes a experiência que desejam obter? Como conseguir manter-se competitivo e garantir o funcionamento normal de suas operações? Como fazer para melhorar os níveis de satisfação do cliente ao mesmo tempo em que se consegue reduzir seus custos operacionais?

### A SOLUÇÃO

**O Sistema MOTOTRBO, com tecnologia TDMA, é a solução ideal.**

Nosso sistema de comunicação digital profissional combina o melhor da funcionalidade do rádio bidirecional com os últimos avanços em tecnologia digital. Integra voz e dados sem inconvenientes, e oferece funções otimizadas e fáceis de usar.

Ao utilizar tecnologia digital TDMA (Time Division Multiple Access), o MOTOTRBO permite preservar a largura total do canal dividido em dois canais virtuais dentro de um único canal repetidor licenciado de 12.5 kHz, ou seja, obtém-se melhor uso do espectro com o dobro da capacidade que oferece a tecnologia analógica. Como não requer uma segunda repetidora ou infraestrutura adicional, também permite economizar em custos de equipamento. A TDMA oferece o desempenho e a flexibilidade para apoiar os requisitos dos profissionais móveis em praticamente qualquer indústria.

### BENEFÍCIOS DO MOTOTRBO

- Chegue facilmente aos seus empregados onde quer que eles estejam com comunicações de voz e dados
- Otimize a eficiência e a segurança no trabalho
- Mantenha-se conectado facilmente e sem inconvenientes
- Melhore seus tempos de resposta e o serviço de atendimento ao cliente
- Aproveite o máximo possível seu investimento em sistemas e infraestrutura
- Obtenha o máximo valor possível e reduza seus custos operacionais

# FAÇA DE CADA UM DOS CONTATOS COM SEUS CLIENTES UM CONTATO DE PRIMEIRA CLASSE

Seja quando seu pessoal estiver dando as boas vindas a um grupo de hóspedes na recepção ou efetuando tarefas de manutenção nos campos dos últimos nove buracos, com os rádios digitais bidirecionais e acessórios MOTOTRBO todos seus empregados podem permanecer conectados facilmente e sem inconvenientes. Se um hóspede chama por causa de um ar condicionado quebrado ou o pessoal da piscina solicita toalhas limpas, você pode criar um ticket de ordem de trabalho ou enviar uma mensagem de texto com instruções na hora. Se a área de alimentos solicita assistência ou o pessoal de segurança reporta uma situação de emergência, você pode localizar o empregado mais próximo para responder imediatamente.

MOTOTRBO integra voz e dados sem limitação; oferece funções otimizadas fáceis de usar, e fornece benefícios de operações empresariais críticas, como gerenciamento melhorado de ordens de trabalho, Bluetooth® integrado e Áudio Inteligente. Escolha o dispositivo adequado segundo suas necessidades entre uma ampla gama de modelos, inclusive os produtos ultrafinos e ultraleves da Série SL. O MOTOTRBO chegou para reinventar seu local de trabalho e a maneira como as pessoas colaboram para ajudar a aumentar a eficiência de sua organização.

## OS GERENTES DE HOTÉIS E COMPLEXOS TURÍSTICOS PODEM MELHORAR A CATEGORIA DO SERVIÇO E REDUZIR CUSTOS

**Conecte seu pessoal de recepção com seus empregados administrativos com o que há de mais recente em comunicações discretas.**

Absolutamente todos os atributos de nosso rádio digital Série SL foram projetados para oferecer estilo e discrição, desde seu design incrivelmente fino até seu tamanho excepcionalmente compacto. Isto permite que seu pessoal conserve seu aspecto profissional e se sinta confortável.

Segure-o em sua mão e comprove o quanto é leve; pesa menos do que a metade do que pesa qualquer rádio padrão. Fácil de transportar sem nenhum tipo de esforço, extremamente

confortável e de linhas elegantes; um complemento perfeito até para a mais formal das roupas.

Planejadores de eventos ou gerentes do hotel, oferecendo serviço em um evento especial ou chamando o pessoal da segurança, contam com este rádio digital ultrafino para fazer o trabalho sem interpor-se. E nossa ampla gama de acessórios sumamente discretos, desde dispositivos para monitoramento até fones de ouvido Bluetooth®, otimiza o nível de discrição de suas comunicações, ao mesmo tempo em que aumenta o nível de satisfação do cliente.

**Comunique-se com total clareza e uma qualidade de áudio excepcional.**

A possibilidade de comunicar-se em cada canto de seu complexo turístico é vital para o normal funcionamento de suas operações. E a tecnologia digital do MOTOTRBO pode marcar a diferença. Oferece comunicações de voz mais claras em uma área mais estendida, em comparação com os rádios analógicos, que perdem intensidade de sinal com a distância e produzem estática que pode atrapalhar o usuário.

O MOTOTRBO oferece voz e dados com total fidelidade, praticamente sem perda em toda a área de cobertura. Assim você pode conectar-se com seus empregados, independente de onde estejam dentro de seu estabelecimento.

**“O rádio da Série SL MOTOTRBO tem sido uma peça importante para que hoje possamos oferecer o serviço com certificação ‘Cinco Diamantes’ que havíamos proposto.”**

Max Jenue-Gens,  
responsável pela Segurança  
do Acqualina Resort and Spa  
on the Beach, Miami.



**Priorize comunicações imediatamente.**

As emergências ocorrem e, nestes casos, é vital poder comunicar-se com seus trabalhadores. A suite de Transmit Interrupt do MOTOTRBO, com interrupção de voz, interrupção de voz de emergência e dados sobre interrupção de voz, permite a priorização de comunicações críticas no momento em que for necessário.

**Agilize suas operações e reforce o nível de segurança.**

O módulo GPS e Bluetooth® integrado do MOTOTRBO ajuda a monitorar a localização de seu pessoal. Nossos rádios móveis Série DGM™8000 / DGM™5000 permitem a você coordenar o transporte de hóspedes desde e para o aeroporto. O pessoal de manutenção e engenharia pode utilizar qualquer um de nossos resistentes e duradouros produtos portáteis Séries DGP™8000 / DGP™5000 para manter-se conectado com o pessoal de atendimento ao cliente e garantir que qualquer inconveniente que possa ocorrer nas instalações seja resolvido mais brevemente possível. Seja um problema na área da piscina ou em algum dos pulverizadores, você pode enviar o empregado da manutenção que estiver mais perto da área onde tenha ocorrido o inconveniente, economizando tempo e dinheiro.

E, diante de uma emergência, você pode enviar o pessoal de segurança mais próximo ao local do fato, encurtando o tempo de resposta. Isto permite otimizar a segurança do hóspede e minimizar os custos associados a roubos ou danos.

**Amplie sua cobertura e capacidade.**

Nossa ampla gama de soluções MOTOTRBO ajudará você a atender às suas necessidades de comunicação atuais e futuras:

- **IP Site Connect** emprega uma rede IP padrão para ampliar as capacidades de voz e dados do MOTOTRBO. Pode criar uma rede contínua que cubra todo seu centro turístico, portanto, não importa onde seus empregados estiverem, sempre poderão conectar-se rapidamente e de maneira confiável. Também pode conectar até 15 locais para obter cobertura de área estendida ou locais geograficamente dispersos. Não importa se seus empregados estiverem em grandes salas de conferência, em vários edifícios, no sótão ou na suíte principal, o IP Site Connect ajuda a otimizar as comunicações de seu pessoal.
- **Capacity Plus** é a solução de trunking digital de local único que maximiza a capacidade de seu sistema MOTOTRBO. De botões até planejadores de eventos, pessoal de recepção e serviço de quarto, manutenção e segurança, o Capacity Plus permite lidar com altos volumes de comunicações de voz e dados para mais de mil usuários em um mesmo local, sem ter de agregar novas frequências.
- **Linked Capacity Plus** é uma configuração de sistema de trunking digital de vários locais, de nível básico, para a plataforma MOTOTRBO. Aproveita a alta capacidade do Capacity Plus e a cobertura de área estendida do IP Site Connect para manter seus empregados conectados, independente de onde estiverem, com uma solução trunking de área estendida, de alta capacidade e rentável.
- **Connect Plus** é a solução de trunking digital escalável, de vários locais, que ajuda você a manter conectada toda sua mão



de obra, até 2.900 equipamentos por local. E, ao mesmo tempo, pode interconectar até 35 locais, o que o converte na solução ideal para centros turísticos com grandes instalações, como centros para conferências e campos de golfe com extensas equipes de trabalho que desempenham suas tarefas em uma área estendida.

Além disto, esta solução baseada no controlador oferece funcionalidades melhoradas que permitem colocar chamadas na espera quando entram várias até que seja liberado um canal aberto. Também permitem designar prioridade a certos usuários selecionados para os momentos em que o sistema está com maior demanda, e pode ser utilizado um console sem fio para despacho centralizado.

**Reduza seus custos operacionais.**

Com voz e dados em um mesmo dispositivo, o MOTOTRBO evita os custos de incorporar equipamentos adicionais para mensagem de texto e localização baseada em GPS. E, para ajudar a controlar os custos de ter que substituir baterias antes do tempo, nossa inovadora tecnologia IMPRES automaticamente mantém sua frota de baterias em perfeitas condições de funcionamento, prolongando a duração delas.

**Migre seu sistema em seu próprio ritmo.**

O MOTOTRBO garante o curso normal de suas operações mesmo diante das mudanças nos sistemas de comunicações. Os rádios MOTOTRBO operam no modo analógico e digital para que se possa utilizá-los com seu sistema analógico atual e começar a migrar para a tecnologia digital, de ou para um grupo de conversação ou departamento, sem deixar de manter interconectada toda sua mão de obra.

**BENEFÍCIOS PARA GERENTES DE HOTÉIS E COMPLEXOS TURÍSTICOS**

- Série SL: Design ultrafino; o mais recente em comunicações discretas
- Séries DGM™8000 / DGM™5000: Desempenho de alta potência combinado com durabilidade sem limite
- Série DEP™500: Reinvente sua mão de obra e a maneira como as pessoas colaboram com uma solução escalável que ajude você a obter maior produtividade, segurança e rentabilidade
- Insuperável qualidade de voz em todas as instalações
- Voz e dados integrados em um mesmo dispositivo
- Mensagem de texto quando não for possível estabelecer comunicações de voz
- Soluções escaláveis para atender às suas necessidades de comunicação
- Fácil de migrar do analógico para o digital pois opera nos dois modos

## O PESSOAL DE HOTÉIS E COMPLEXOS TURÍSTICOS PODE TER UM BOM DESEMPENHO E INTERAGIR DE MANEIRA EFICIENTE

### Escuche con total claridad en todo el complejo.

#### Ouça com total clareza em todo o complexo.

Independente de seus empregados estarem consertando um barulhento sistema de ventilação e ar condicionado ou no meio da multidão em um centro de convenções, em todos os casos devem poder entender a mensagem.

Disponível em alguns rádios MOTOTRBO, a função de Áudio Inteligente automaticamente ajusta o volume do rádio segundo o nível de ruído do ambiente onde se encontra. O volume sobe em locais barulhentos, para que seu pessoal não perca sequer uma chamada, e baixa em áreas silenciosas para evitar que os hóspedes sejam incomodados. E, com supressão de ruído de fundo, a comunicação é transmitida de maneira forte e clara.

Com nossa completa linha de acessórios de áudio, que inclui a exclusiva tecnologia de áudio IMPRES™, seus trabalhadores podem usar fones de ouvido para suprimir ainda mais o ruído ambiente, melhorar a inteligibilidade da voz e amplificar o volume. Agora você pode ficar tranquilo sabendo que seus empregados escutarão suas mensagens com total clareza e não perderão sequer uma chamada.

### Comunique-se sem incomodar seus hóspedes.

Em muitas áreas do hotel ou complexo turístico, uma pessoa falando pelo rádio pode incomodar o hóspede ou perturbar em um ambiente silencioso. Não importa se seu pessoal se encontra no hall principal, nos corredores ou em um restaurante movimentado, o MOTOTRBO oferece soluções de comunicações discretas ideais para cada estilo e local de trabalho.

- **Alerta vibratório.** Permite a você configurar seu rádio Série SL no modo “vibrador” e ajustar a configuração conforme o ambiente. Em vez de emitir tons sonoros, o rádio vibra para alertar sobre uma comunicação que esteja entrando de maneira silenciosa e discreta. Agora seus empregados podem conversar sem interrupções e sem incomodar seus hóspedes.
- **Fones de ouvido leves e auriculares discretos.** Garanta que sejam seus empregados que recebem a mensagem, e não seus hóspedes.
- **Mensagem de texto.** Permite a você comunicar-se de maneira silenciosa e evitar incômodos. A tela completa colorida, de grandes dimensões, dos rádios portáteis Séries SL e DGP™8000 / DGP™5000 opera no modo “dia” e “noite”;

mostra informações de uma vez, sem ter de estar visualizando diferentes páginas.

- **Aplicativos de dados,** tais como gerenciamento de ordens de trabalho e agilização de tempos de resposta a solicitações de hóspedes, diretamente em seus rádios MOTOTRBO. Por exemplo, o pessoal de recepção pode acessar na hora as ordens de trabalho de manutenção após o chamado de um dos hóspedes que adverte sobre um inconveniente. Isto permite que conserto seja realizado rapidamente, aumentando o nível de satisfação do hóspede.

### Baterias de longa duração para jornadas extensas.

Ao incorporar a avançada tecnologia digital TDMA, os rádios MOTOTRBO duram até 40% mais por carga, em comparação com os típicos rádios analógicos. Além disto, para assegurar-se de que seus rádios estejam carregados e prontos para serem usados quando for necessário, nossa inovadora tecnologia de “energia inteligente” IMPRES otimiza a comunicação entre a bateria e o carregador, automatizando por completo o processo de manutenção de baterias. Isto se traduz em rádios que trabalham tanto como seu pessoal.

### Acessórios mãos livres para um nível máximo de eficiência sem complicações.

Seja no caso do pessoal de manutenção efetuando tarefas de conserto ou o de serviço de camareiras arrumando os quartos, a funcionalidade mãos livres mantém seus empregados concentrados na tarefa da qual estão encarregados, e não na tecnologia. Alguns dos rádios MOTOTRBO incorporam áudio Bluetooth® para uma maior praticidade em comunicações sem fio. Nossa completa suite de capas de nylon, presilhas giratórias para cintos e fones de ouvido ultraleves oferece ao usuário um excelente nível de comodidade para transportar e usar seus dispositivos mesmo durante as jornadas mais longas.

## BENEFÍCIOS PARA PESSOAL DE HOTÉIS E COMPLEXOS TURÍSTICOS

A função de Áudio Inteligente automaticamente ajusta o volume do rádio segundo o ruído de fundo

Soluções discretas que evitam incomodar o hóspede ou seu ambiente

Função otimizada de gerenciamento de ordens de trabalho que agiliza a resposta às solicitações

Bateria de longa duração para turnos de trabalho mais longos

Acessórios sem fio e mãos livres que mantêm seu empregado concentrado na tarefa da qual está encarregado

## APLICAÇÕES ESPECIALMENTE PROJETADAS PARA HOTELARIA QUE FAZEM O TRABALHO POR VOCÊ



### Mensagem de texto:

Envie mensagens de texto para que seus empregados possam lê-las de maneira discreta quando julgarem conveniente, sem incomodar o hóspede nem perturbar seu ambiente



### Localização:

Localize seu pessoal de modo que você possa responder imediatamente; diante de uma emergência, você pode localizar seu pessoal de segurança com total precisão e enviar para o local do incidente o pessoal de segurança que estiver mais perto daquela área



### Gerenciamento de ordens de trabalho:

Entre em contato diretamente com o rádio de um empregado de manutenção por tarefas de conserto, inconvenientes reportados por clientes e gerenciamento de ordens de trabalho



### Interface “telefone para rádio”:

Permita que seus empregados ou hóspedes utilizem um telefone fixo para conectar-se diretamente com usuários de rádio, tais como empregados de manutenção ou segurança

Para mais informações sobre como mudar para uma forma de comunicação mais eficiente, visite [www.motorolasolutions.com/br/mototrbo](http://www.motorolasolutions.com/br/mototrbo)